INFORME 030/CEISDyDT/SO/19-10-2026

RELATIVO AL SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE MODERNIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE SEPTIEMBRE AL 16 DE OCTUBRE DE 2026.

En cumplimiento a las atribuciones conferidas a esta Comisión Especial mediante acuerdo **054/SO/29-10-2025,** específicamente la relativa a la supervisión de la operación, mantenimiento y actualización de la infraestructura tecnológica y de comunicaciones del IEPC Guerrero, a fin de garantizar su correcto funcionamiento, disponibilidad y continuidad operativa, se rinde el siguiente informe:

1. **Página Web Institucional.**

Se recibieron y atendieron oportunamente las solicitudes de actualización de información de la página web institucional, como se muestra en la siguiente tabla:

Periodo reportado	Atendidas	Pendientes	Total
23.09 al 16.10 de 2026	52	3	55

2. **Soporte Técnico.** En el siguiente cuadro se muestran las solicitudes atendidas en el periodo sobre acceso a red, internet o equipo de cómputo, determinadas como soporte técnico.

Periodo reportado	Acceso a la Red / Internet	Equipo de cómputo	Total
23.09 al 16.10 de 2026	5	34*	39

(*) Principalmente corresponde a actualizaciones de sistema operativo y controladores, programas antivirus y paqueterías, cambios de área y por suspensión de energía eléctrica o sustitución de batería.

3. **Actividades adicionales de TIC.**

1. Mantenimiento correctivo y preventivo del equipo de cómputo.

Con la finalidad de dar cumplimiento a las actividades 3 y 4 del Programa Operativo Anual 2026, correspondientes a esta Dirección General, el 17 de septiembre de 2026 se inició con los trabajos de diagnóstico y mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo, periféricos y de comunicaciones utilizados por el personal del IEPC Guerrero, lo cual fue informado mediante Circular 09 de fecha 11 de septiembre de 2026.

Como resultado de las actividades realizadas, se llevaron a cabo los trabajos de diagnóstico y mantenimiento preventivo de los equipos considerados en la programación, con el propósito de contribuir a su adecuado funcionamiento, prevenir posibles fallas y favorecer la continuidad de las actividades institucionales.

En virtud de lo anterior, se anexa el informe detallado de los trabajos realizados (Anexo 4.1), en el que se describen las actividades efectuadas, los equipos atendidos y los principales resultados obtenidos, para su conocimiento y efectos conducentes.

2. Instalación de equipo de cómputo para personal eventual.

Derivado de la incorporación de personal eventual, se realizó la configuración e instalación de los siguientes equipos de cómputo:

Oficinas alternas

Área	Equipos de computo
Dirección General Jurídica y de Consultoría	4
Coordinación de lo Contencioso Electoral	3
Coordinación de Participación Ciudadana	1
Coordinación de Educación Cívica	1
Total	**9**

Oficinas centrales

Área	Equipos de computo
Unidad Técnica de Transparencia y Acceso a la Información	2
Unidad Técnica de Igualdad de Género, Inclusión y no Discriminación	1
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	7
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	6
Unidad Técnica de Oficialía Electoral	2
Dirección Ejecutiva de Administración	2

Área	Equipos de computo
Coordinación de Recursos Materiales y Servicios	1
Coordinación de Planeación, Programación y Presupuestación	1
Unidad Técnica de Comunicación Social	3
Dirección General Jurídica y de Consultoría	4
Coordinación de lo Contencioso Electoral	3
Coordinación de Participación Ciudadana	1
Coordinación de Educación Cívica	1
Total	**34**

Lo que se informa a las personas integrantes de la Comisión Especial, para su conocimiento y efectos correspondientes.

Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, 19 de octubre de 2026.

C. DORA LUZ MORALES LEYVA.
CONSEJERA PRESIDENTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL

C. ALINA JIMÉNEZ APARICIO.
SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN ESPECIAL